

UNIQA NEŽIVOTNO OSIGURANJE a.d.o.
Posebni uslovi za osiguranje pomoći na putu

Na osnovu člana 58. Zakona o osiguranju (»Sl.glasnik RS« br. 55/04 i 61/05, 101/07) i člana 23. stav 1. tačka 10. Osnivačkog akta „UNIQA neživotno osiguranje” a.d.o. Beograd, na sednici Upravnog odbora, održanoj dana 27.08.2008. godine donet je sledeći akt poslovne politike:



**POSEBNI USLOVI
ZA OSIGURANJE POMOĆI NA PUTU**

**POSEBNI USLOVI
ZA OSIGURANJE POMOĆI NA PUTU**

I UVODNE ODREDBE

Primena uslova

Član 1.

Ovi Uslovi primenjuju se za osiguranje troškova pomoći na putu, vlasnicima vozila (fizička lica ili pravna lica) kao i zakupcima vozila koja su u vlasništvu lizing kompanije, uz asistenciju kompanije za pružanje asistentskih usluga, sa kojom Osiguravač ima zaključen ugovor o poslovnoj saradnji.

Značenje pojedinih izraza

Član 2.

U ovim Uslovima pojedini izrazi imaju sledeće značenje:

Osiguravač Društvo za osiguranje sa kojim je zaključen ugovor o osiguranju,

Ugovarač osiguranja Lice koje sa osiguravačem zaključi ugovor o osiguranju,

Osiguranik Fizičko lice i Pravno lice (vlasnik vozila), ili Pravno lice - Lizing kompanija,

Zakupac Fizičko ili pravno lice koje je zaključilo ugovor o operativnom lizingu sa lizing kompanijom. Osiguranjem je pokriveno i ovlašćeno fizičko lice pravnog lica koje upravlja vozilom,

Korisnik Fizičko lice koje neposredno koristi usluge pomoći na putu. Pored vozača, korisnik može biti i svaki putnik u vozilu (do broja putnika navedenog u saobraćajnoj dozvoli vozila),

Osigurano vozilo Svako motorno vozilo koje je navedeno u polisi osiguranja,

Prebivalište Uobičajeno mesto prebivališta ili sedišta Osiguranika,

Asistentska kompanija (Centar za pomoć) ... Ugovorni partner osiguravača koji organizuje pomoć na putu u slučaju kada se korisnik nađe u nevolji i koga korisnik mora obavestiti putem telefona o nastaloj nevolji.

Predmet osiguranja

Član 3.

Osiguranjem pomoći na putu osiguravač obezbeđuje korisniku pomoć 24 časa na dan pomoć i pokriće troškova u slučaju kada je osigurano vozilo u nevoznom stanju ili nepodobno za dalju sigurnu vožnju

Osiguranje pomoći na putu obuhvata:

1. organizaciju pomoći
2. pokriće troškova popravke u slučaju manjeg kvara,
3. pokriće troškova usluga u slučaju nestanka goriva,
4. pokriće troškova usluga u slučaju gubitka, krađe ili oštećenja ključeva automobila
5. pokriće troškova vuče (šlepovanja),
6. pokriće troškova najma i dostave zamenskog vozila,
7. pokriće troškova prenočišta vozača i putnika,
8. pokriće troškova prevoza vozača i putnika do prebivališta (sedišta) odnosno odredišta,

UNIQA NEŽIVOTNO OSIGURANJE a.d.o.

Posebni uslovi za osiguranje pomoći na putu

9. pokriće troškova povratka vozila koje je oštećeno u inostranstvu,
10. pokriće troškova vozača koji sprovodi povratak popravljelog vozila,
11. pokriće troškova u slučaju totalne štete,
12. pokriće troškova parkiranja (ležarina),
13. pokriće troškova organizacije slanja rezervnih delova unutar Srbije i u inostranstvu,

Osigurani rizici – osigurani slučaj

Član 4.

Osiguranjem pomoći na putu uz asistenciju Centra za pomoć korisniku se obezbeđuje dvadesetčetvoročasovna organizacija pomoći kao i pokriće troškova u slučaju da se korisnik nađe u nevolji usled:

- **Kvara** - pod kvarom vozila smatra se svaka mehanička, električna i/ili elektronska greška na vozilu zbog koje je vozilo u nevoznom stanju ili nepodobno za dalju sigurnu vožnju.
- **Oštećenja** - pod oštećenjem vozila smatra se slučaj kada je usled: saobraćajne nezgode, pada ili udara kakvog predmeta, namere ili obesti trećih lica, požara, poplave, oluje ili grada, vozila u nevoznom stanju ili nepodobno za dalju sigurnu vožnju.
- **Uništenja** - vozilo se smatra uništenim kada su oštećenja nastala usled ostvarenja rizika navedenih u prethodnoj alineji, tako teška da se vozilo više ne može popraviti, odnosno da je ekonomski neisplativa popravka (totalna šteta).
- **Krađe vozila** - Pod krađom, u smislu ovih Uslova smatra se protivpravno oduzimanje zaključanog vozila ili delova vozila, u nameri da se upotrebi za vožnju ili pribavi protivpravna imovinska korist a ključevi se ne nalaze u vozilu.
Krađom vozila ili njegovih sastavnih delova ne smatra se i utaja vozila koju je izvršio sam osiguranik, njegov bračni drug, bliski krvni srodnici osiguranika, usvojitelj ili usvojenik ili lice koje živi s osiguranikom u zajedničkom domaćinstvu ili lice koje je osiguranik dužan da izdržava, kao i lica za čije postupke osiguranik odgovara po bilo kom osnovu.
- **Nesrećnog slučaja** - Nesrećni slučaj, u smislu ovih Uslova, je saobraćajna nezgoda u kojoj je učestvovalo osigurano vozilo i u kojoj je došlo do povrede vozača i putnika, koja je za posledicu imala narušenje zdravlja ovih lica.

Pored navedenih slučajeva osiguravač nudi korisniku organizaciju pomoći i u slučaju:

- **Nestanka goriva**
- **Gubitka, krađe ili oštećenja ključeva**

Lica pokrivena asistencijom

Član 5.

Pravo na ostvarenje pomoći na putu imaju sledeća lica:

1. vlasnik vozila,
2. ovlašćeni vozač odnosno vozač koji ima dozvolu osiguranika da upravlja osiguranim vozilom,
3. putnici koji su putovali u momentu ostvarenja rizika u osiguranom vozilu, a najviše do broja registrovanih mesta u vozilu.
4. vozač dostavljača ili ugovorne kompanije ovlašćen da vozilo preveze između dve lokacije
5. lica zaposlena u Lizing kompaniji (ako je osiguranje zaključeno sa lizing kompanijom)

Isključeno je pravo pomoći na putu autostoperima i putnicima koji se u vozilu prevoze uz novčanu naknadu.

Vozila pokrivena asistencijom

Član 6.

Vozila koja mogu biti pokrivena uslugama asistencije, su vozila koja se koriste za prevoz ljudi ili stvari a čija težina ne prelazi 3,5 tona. Ova vozila moraju biti registrovana u Republici Srbiji.

Zaključivanje ugovora o osiguranju

Član 7.

Ugovor o osiguranju pomoći na putu može se zaključiti samo ako je vozilo osigurano u Uniqa neživotno osiguranje a.d.o., prema **Uslovima za kombinovano osiguranje motornih vozila (auto kasko)** u trajanju od najmanje godinu dana i uz plaćanje odgovarajuće premije osiguranja, ukoliko se drugačije ne ugovori u smislu člana 8. stav 1. alineja 3., izuzev u slučaju Lizing kompanija.

Trajanje osiguranja, početak i prestanak osiguravajućeg pokrivača

Član 8.

Ugovor o osiguranju se može zaključiti:

1. Sa određenim rokom trajanja od jedne godine
2. Sa određenim rokom trajanja za vreme duže od jedne godine (samo ako je kasko osiguranje zaključeno za duži period)
3. Sa određenim rokom trajanja za vreme kraće od jedne godine (samo pod uslovom da se osiguranje usklađuje sa skadencom).

Obaveza osiguravača iz ugovora o osiguranju, počinje istekom 24-tog časa dana koji je upisan u polisi kao početak osiguranja, odnosno po isteku 24-tog časa dana kada je plaćena premija.

Obeveza osiguravača prestaje istekom 24-tog časa dana koji je u polisi naveden kao istek osiguranja.

Teritorijalna važnost osiguranja

Član 9.

Osiguranje prema ovim Uslovima važi za osigurane slučajeve koji nastanu na teritoriji Republike Srbije i u zemljama u kojima važi zelena karta.

Pri izboru paketa Gold, osiguranje se proširuje i na Gibraltar, Lihtenštajn, Republiku San Marino, Vatikan i Rusiju.

Nastanak osiguranog slučaja

Član 10.

U smislu ovih Uslova, smatra se da je osigurani slučaj nastupio u momentu kada korisnik, po ostvarenju rizika navedenih u članu 4., pozove Call centar asistentske kompanije (Centar za pomoć).

Osiguravač će, shodno ovim Uslovima, snositi troškove pruženih usluga, za najviše četiri osigurana slučaja u toku ugovorenog perioda osiguranja za koji je plaćena premija.

Za osigurani slučaj definisan članom 12. i 19. ovih Uslova, Osiguravač je u obavezi da jedanput u toku trajanja osiguranja snosi ugovorene troškove.

Organizovanje pomoći

Član 11.

Nakon nastanka osiguranog slučaja, Centar za pomoć organizuje pomoć osiguraniku u nevolji. Obim organizacije pomoći zavisi od vrste osiguravajućeg pokrivača, a ono obuhvata sledeće:

- 1) Prijem poziva korisnika u Centru za pomoć 24 časa na dan, sedam dana u nedelji,
- 2) organizovanje popravke vozila,
- 3) organizovanje usluga u slučaju nestanka goriva,
- 4) organizovanje usluga u slučaju gubitka, krađe ili oštećenja ključeva automobila,
- 5) organizovanje vuče (šlepovanja) vozila,
- 6) organizovanje vozila za zamenu,
- 7) organizovanje nastavka putovanja korisnika,
- 8) organizovanje povratka korisnika u zemlju prebivališta
- 9) organizovanje prenoćišta u slučaju da osiguranik ne može da napusti mesto događaja
- 10) organizovanje prevoza popravljenog vozila
- 11) organizovanje dostavljanja rezervnih delova
- 12) organizovanje parkiranja (ležarina posle saobraćajne nezgode) vozila
- 13) davanje informacija u pogledu pružanja zdravstvene pomoći, u slučaju saobraćajne nesreće u inostranstvu,
- 14) organizovanje prevoza osiguranika u zemlju prebivališta, ako je to potrebno, u slučaju saobraćajne nesreće u inostranstvu
- 15) pomoć i savetovanje prilikom rešavanja administrativnih lokalnih formalnosti
- 16) organizacija obavljanja procene visine štete od strane sudskog procenitelja ili odgovarajuće ustanove u inostranstvu

O izboru vrste i obima pomoći odlučuje Centar za pomoć na osnovu svih okolnosti osiguranog slučaja.

Troškovi popravke u slučaju manjeg kvara

Član 12.

Pokrivače troškova popravke u slučaju manjeg kvara obuhvata troškove dolaska specijalizovanog lica za popravke na mesto događaja i troškove rada na osiguranom vozilu, maksimalno za jedan sat rada, a prema ceni radnog sata servisa, ako se vozilo može popraviti na licu mesta u roku od jednog sata.

Pod manjim kvarom smatra se: ispražnjen pneumatik, manji mehanički, električni ili elektronski kvarovi napr. ispražnjen akumulator, pucanje kaiša...

Osiguravač nije u obavezi da naknadi troškove rezervnih delova i materijala i ne odgovara za kvalitet radova i ugrađenih delova.

Osiguravač je u obavezi da pokrije troškove pružene pomoći na putu, do visine ugovorene sume osiguranja, koja zavisi od izbora paketa.

Troškovi vuče (šlepovanje) vozila

Član 13.

Osiguravač je u obavezi da nadoknadi troškove vuče osiguranog vozila ako vozilo nije u voznom stanju, odnosno ako se na mestu nastanka osiguranog slučaja ne može osposobiti za dalju vožnju. Troškovi vuče naknađuju se za osigurano vozilo do:

1. najbližeg servisa koji može osposobiti vozilo za dalju vožnju ili
2. prebivališta ili sedišta osiguranika ako osiguranik tako zahteva.

Osiguravač nije u obavezi da nadoknadi troškove vuče – prevoza vozila usled grubog nemara osiguranika, odnosno ovlašćenog vozača vozila, i to: ako u osiguranom vozilu nestane goriva ili ulje u motoru, ako se osigurano vozilo ne može staviti u pogon zbog gubitka, krađe ili oštećenja ključeva ili ako su ključevi ostali zaključani u osiguranom vozilu.

Osiguravač je u obavezi da pokrije troškove do visine ugovorene sume osiguranja, koja zavisi od izbora paketa.

Troškovi prevoza vozača i putnika

Član 14.

Osiguravač je u obavezi da naknadi stvarne troškove prevoza vozača i putnika u slučaju ako se osigurano vozilo zbog osiguranog slučaja ne može popraviti istog dana ili ako je osigurano vozilo ukradeno.

Osiguravač nadoknađuje troškove prevoza vozača i putnika do:

1. mesta popravke osiguranog vozila ili
2. njihovog mesta prebivališta ili odredišta.

Ako se prevoz obavlja prevoznim sredstvom javnog prevoza, troškovi se priznaju za vozača i putnike u osiguranom vozilu u momentu nastupanja osiguranog slučaja i nadoknađuju se u visini autobuske karte, vozne karte 2. razreda, ili avionske karte a u zavisnosti od izbora paketa.

U odnosu na okolnosti i lokaciju, gde je osigurani slučaj nastao, a u zavisnosti od izbora paketa, prevoz se može obaviti i taksijem ili zamenskim vozilom.

U svakom slučaju odluku o načinu prevoza donosi Centar za pomoć u zavisnosti od konkretnog slučaja i od izbora paketa.

U slučaju da korisnik koristi prenoćište iz člana 16.ovih Uslova, takođe se vrši naknada troškova prevoza od mesta kvara ili saobraćajne nezgode do mesta noćenja, kao i od mesta noćenja do mesta preuzimanja popravljenog vozila.

Osiguravač je u obavezi da pokrije troškove iz ovog člana do visine ugovorene sume osiguranja, koja zavisi od izbora paketa.

Osiguranik i putnici nemaju pravo na prevoz u slučaju kada u osiguranom vozilu nestane goriva, ulje u motoru ili ako osiguranik osigurano vozilo ne može koristiti zbog gubitka ili oštećenja ključeva ili ako su ključevi ostali zaključani u osiguranom vozilu.

Pokriće troškova prilikom povezivanja prevoza

Član 15.

Osiguravač pokriva troškove prevoza korisnika od mesta nastanka osiguranog slučaja, do najbližeg mesta odakle može nastaviti svoje putovanje do odredišta ili do mesta prebivališta (npr. železnička stanica, aerodrom, rent-a car itd.), odnosno do mesta prenoćišta, ukoliko je od strane Korisnika izabrana ta opcija.

Osiguravač je u obavezi da pokrije troškove do visine ugovorene sume osiguranja, koja zavisi od izbora paketa.

Troškovi najma zamenskog vozila

Član 16.

Zamensko vozilo se obezbeđuje u cilju nastavka putovanja do odredišta i to samo u slučaju kada osigurano vozilo nije u voznom stanju i istog dana ga nije moguće popraviti ili ako je vozilo ukradeno. Zamensko vozilo se obezbeđuje u slučaju da je mesto kvara, oštećenja, odnosno krađe vozila, udaljeno od mesta prebivališta ili odredišta više od 50 km.

Vreme za koje Osiguravač nadoknađuje troškove korišćenja zamenskog vozila, zavisi od izbora paketa.

Troškovi najma zamenskog vozila obuhvataju troškove iznajmljivanja po danu, bez dodatnih troškova goriva, troškova osiguranja, troškova putarine, mogućih kazni i slično. Korisnik je dužan poštovati dodatne uslove najmodavca vozila.

Pokrivaju se troškovi najma vozila čija zapremina ne prelazi 1900 ccm.

Trajanje i visina maksimalne naknade najma vozila zavisi od izbora paketa.

UNIQA NEŽIVOTNO OSIGURANJE a.d.o.
Posebni uslovi za osiguranje pomoći na putu

Ne pokrivaju se troškovi najma i dostave zamenskog vozila za osiguranike koji se bave najmom vozila, odnosno za ona vozila koja se daju u najam.

Osiguranik i putnici nemaju pravo na naknadu najma vozila u slučaju kada u osiguranom vozilu nestane goriva, ulje u motoru ili ako osiguranik osigurano vozilo ne može koristiti zbog gubitka ili oštećenja ključeva ili ako su ključevi ostali zaključani u osiguranom vozilu.

Pokriće troškova prenoćišta Korisnika

Član 17.

Osiguravač će naknaditi troškove smeštaja (prenoćišta sa doručkom) Korisnika u slučaju da vozilo nije u voznom stanju ili ga nije moguće osposobiti za dalju vožnju istog dana.

U slučaju izbora paketa po kome je moguće ugovoriti ovo pokriće za teritoriju Republike Srbije, mesto popravke vozila mora biti udaljeno od mesta prebivališta korisnika više od 50 km.

Naknada troškova može se obezbediti za onoliko Korisnika koliko ih je u momentu ostvarenja rizika putovalo, a maksimalno do broja registrovanih mesta u vozilu.

Broj prenoćišta i visina maksimalne naknade za troškove prenoćišta, zavisi od izbora paketa.

Osiguranik i putnici nemaju pravo na naknadu prenoćišta u slučaju kada u osiguranom vozilu nestane goriva, ulje u motoru ili ako osiguranik osigurano vozilo ne može koristiti zbog gubitka ili oštećenja ključeva ili ako su ključevi ostali zaključani u osiguranom vozilu.

Pokriće troškova slanja rezervnih delova na teritoriji Republike Srbije i u inostranstvu

Član 18.

Ukoliko servis u koji je dovezeno vozilo nije u mogućnosti da nabavi potrebne rezervne delove za opravku osiguranog vozila, Centar za pomoć će izvršiti nabavku istih i dostaviti ih u servis u koji je dovezeno oštećeno vozilo.

Osiguravač će naknaditi troškove nabavke, pakovanja, carine, slanja i transporta.

Osiguravač nije u obavezi da naknadi troškove rezervnih delova i materijala i ne odgovara za kvalitet radova i ugrađenih delova.

Usluge u slučaju nestanka goriva

Član 19.

U slučaju nestanka goriva Centar za pomoć će obezbediti Korisniku osiguranog vozila količinu goriva dovoljnu da se doveze do najbliže benzinske stanice.

Osiguravač je u obavezi da nadoknadi troškove prevoza goriva do lokacije vozila.

Korisnik sam snosi troškove dostavljenog goriva.

Usluge u slučaju gubitka, krađe ili oštećenja ključeva

Član 20.

U slučaju gubitka, krađe ili oštećenja ključeva ili u slučaju da su ključevi ostali zaključani u vozilu, Centar za pomoć će organizovati dostavu rezervnih ključeva na mesto događaja, odnosno troškove prevoza specijalizovanog lica za otvaranje vozila bez ključa.

UNIQA NEŽIVOTNO OSIGURANJE a.d.o.

Posebni uslovi za osiguranje pomoći na putu

Osiguravač je dužan nadoknaditi trošak dostave rezervnih ključeva ili prevoza osobe specijalizovane za otvaranje vozila bez ključa.

Osiguravač ne pokriva troškove zamene ključeva, ključaonice, materijala, troškove izrade rezervnih ključeva i štete koja nastane usled otvaranja vozila bez ključa.

Osiguravač je u obavezi da pokrije troškove do visine ugovorene sume osiguranja, koja zavisi od izbora paketa.

Repatrijacija vozila iz inostranstva

Član 21.

Ukoliko vozilo može biti popravljeno, a vreme potrebno za popravku iznosi više od tri dana, Centar za pomoć će organizovati i pokriti troškove za povratak vozila od mesta gde se ono nalazi do servisa najbližeg prebivalištu Korisnika vozila.

Ukoliko vozilo može biti popravljeno u roku od tri dana, Centar za pomoć će organizovati i pokriti troškove povratka popravljenog vozila u iznosu definisanim polisom osiguranja.

U slučaju saobraćajne nezgode, Centar za pomoć može obezbediti vozača – zamenu u slučaju da ni jedan korisnik pomoći na putu nije u stanju da upravlja vozilom, po isteku 12 sati od završetka popravke vozila.

Ukoliko je stepen oštećenja vozila koje se nalazi izvan teritorije Republike Srbije, toliki da se vozilo ne može osposobiti za dalju vožnju (totalna šteta), Centar za pomoć će organizovati prevoz vozila, prema lokalnom zakonodavstvu, do najbližeg automobilskog otpada, te pribaviti i dostaviti osiguraniku (Vlasniku vozila, Lizing kompaniji) potrebnu dokumentaciju za brisanje vozila s liste registrovanih vozila.

U slučaju totalne štete leasing vozila, Centar za pomoć je u obavezi da o šteti informiše Lizing kompaniju i pribavi odobrenje za prevoz uništenog vozila do otpada.

Osiguravač je u obavezi da pokrije troškove parkiranja (ležarine) za oštećeno vozilo do visine ugovorene sume osiguranja, koja zavisi od izbora paketa.

Isključenja iz osiguranja

Član 22.

Osiguravač ne nudi pomoć i ne pokriva troškove u slučaju:

- nevolje sa osiguranim vozilom ako je ono korišćeno u automobilskim takmičenjima, trkama, test vožnjama
- ako se osigurano vozilo koristi za prevoz osoba koje plaćaju tu uslugu (taksi) ili se vozilo iznajmljuje (rent-a-car)
- nevolje sa osiguranim vozilom usled atomske opasnosti, rata, terorističkih radnji, demonstracija, manifestacija i sličnih radnji
- ponavljanja identičnih problema sa osiguranim vozilom usled manjih kvarova ili gubitka goriva,
- ako se osiguranik nadje u nevolji sa osiguranim vozilom usled opasnosti koja nije opisana u članu 4. ovih Uslova
- osiguranog slučaja koji se desio usled više sile i prirodnih katastrofa (zemljotresa, klizanja tla i slično).

Ukoliko Korisnik, kada se nadje u nevolji, ne pozove Centar za pomoć, Osiguravač nije u obavezi da nadoknadi štetu koju bi Korisnik mogao imati zbog neispunjenja ove obaveze.

Gubitak prava iz osiguranja pomoći na putu

Član 23.

Korisnici gube pravo iz osiguranja pomoći na putu u sledećim slučajevima:

- ako vozilom upravlja osoba koja ne poseduje odgovarajuću vozačku dozvolu, odnosno osoba kojoj

UNIQA NEŽIVOTNO OSIGURANJE a.d.o.

Posebni uslovi za osiguranje pomoći na putu

- je vozačka dozvola oduzeta od strane službenog lica ili joj je izrečena zabrana upravljanja motornim vozilom
- ako je u trenutku saobraćajne nesreće vozač osiguranog vozila bio pod uticajem alkohola ili opojnih droga, kako je to predviđeno zakonom na teritoriji gde se dogodio osigurani slučaj po ovim Uslovima,
 - ako se Centru za pomoć proslede pogrešne ili lažne podatke o osiguranju ili o okolnostima nastanka osiguranog slučaja
 - u slučaju da se osiguranik, prilikom nastanka teškoće sa osiguranim vozilom ne pridržava uputstava i odluka Centra za pomoć o načinu pružanja pomoći.

Obaveze korisnika po nastanku osiguranog slučaja

Član 24.

Osiguranik ima pravo na organizovanje pomoći u skladu s ovim Uslovima, samo u slučaju upućivanja blagovremenog telefonskog poziva Centru za pomoć.

U slučaju krađe vozila, osiguranik je dužan krađu prijaviti policiji odmah, a najkasnije u roku od 48 sati od saznanja za krađu.

Korisnik, pre upućivanja telefonskog poziva, ne sme samostalno rešavati nastali problem, osim u slučaju vanredne situacije sprečavanja nastanka veće štete, spasavanja života, odnosno ako zdravstveno stanje korisnika u slučaju saobraćajne nesreće to ne dozvoljava.

Postojanje vanredne situacije mora Korisnik potvrditi sa odgovarajućim dokazima. Na osnovu primljenih dokaza Centar za pomoć odlučuje o opravdanosti Korisnikovog zahteva za nadoknadu. U slučaju da Centar za pomoć proceni da je u konkretnom slučaju postojala vanredna situacija, korisniku može naknadno priznati ugovorena prava po osnovu ovih Uslova osiguranja pomoći na putu.

Prilikom poziva upućenog Centru za pomoć, korisnik je dužan obezbediti sledeće podatke:

- o Ime, prezime i adresu osiguranika, kao što je navedeno na polisi osiguranja
- o Broj polise i datum isteka osiguranja
- o Broj šasije i registarski broj osiguranog vozila kao što je navedeno u saobraćajnoj dozvoli
- o Mesto gde se osiguranik nalazi i telefonski broj kao i adresu na kojoj je moguće kontaktirati osiguranika
- o Broj osiguranika u osiguranom vozilu
- o Kratak opis problema i vrstu pomoći za kojom osiguranik ili osobe u osiguranom vozilu imaju potrebu

Korisnik je dužan da se, u slučaju nastanka osiguranog slučaja, pridržava uputstava Centra za pomoć. U slučaju da se Korisnik ponaša u suprotnosti sa tim uputstvima, Centar za pomoć, odnosno Osiguravač, nije odgovoran za štetu koja nastane zbog toga.

Troškove koji nadmašuju iznose ograničenja po osnovu izabranih paketa osiguranja, kao i nastale troškove koje po ovim Uslovima Osiguravač ne pokriva, Osiguranik je dužan naknaditi iz sopstvenih sredstava.

Plaćanje premije

Član 25.

Ovo osiguranje ugovara se isključivo uz polisu kombinovanog osiguranja motornih vozila – Auto kasko i traje do isteka polise Auto kasko uz naplatu godišnje premije osiguranja, osim u slučaju usklađivanja skadence kao u članu 8. stav 1. alineja 3. ovih Uslova.

Ugovarač osiguranja plaća premiju osiguranja u ugovorenom roku, odnosno ugovorenim rokovima ako je ugovoreno plaćanje premije u ratama. Prva rata plaća se po potpisivanju ponude/polise, lista pokrića, odnosno polise, ako drugačije nije ugovoreno. Premija se plaća po dospeću, a najkasnije u roku od 8 dana od dana ispostavljanja računa.

Smatra se da je prva rata premije plaćena kada je pošta ili banka primila uplatu, a kod plaćanja svih ostalih rata

UNIQA NEŽIVOTNO OSIGURANJE a.d.o.
Posebni uslovi za osiguranje pomoći na putu

premije, smatra se da je premija plaćena kada je uplata evidentirana na računu osiguravača.

Povrat troškova osiguravaču

Član 26.

Osiguranik je u obavezi da Osiguravaču nadoknadi sve troškove za obavljenu uslugu pomoći na putu i iznose koje je Osiguravač platio prema ovim Uslovima, sa zakonskim zateznom kamatom od dana uplate u slučaju da Osiguravač naknadno utvrdi:

- da osiguranje pomoći na putu u trenutku nastanka osiguranog slučaja nije bilo važeće,
- da je događaj isključen iz osiguranja pomoći na putu ili da je osiguranik izgubio prava iz osiguranja,
- da je osiguranik kršio svoje obaveze nakon nastanka osiguranog slučaja, i
- da su u jednoj godini osiguranja nastupila više od četiri osigurana slučaja,

Subrogacija

Član 27.

Isplatom naknade iz osiguranja na Osiguravača prelaze sva prava osiguranika na obeštećenje do visine isplaćene naknade prema licu koje je odgovorno za nastanak osiguranog slučaja.

Zaštita ličnih podataka

Član 28.

Prihvatanjem ovih Uslova osiguranja, Ugovarač / Osiguranik su saglasni da Osiguravač neophodne lične podatke i podatke o osiguranom vozilu kao i osiguranom slučaju koristi za ispunjavanje ugovornih obaveza ili korišćenje prava iz ugovora o osiguranju, u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka i Zakonu o osiguranju.

Istovremeno Ugovarač i Osiguranik dozvoljavaju da se njihovi lični podaci koriste prilikom slanja ponuda, reklamnog materijala, poziva na dešavanja, kao i za telefonsku, pismenu i elektronsku komunikaciju i anketiranje.

Lične podatke Osiguravač može koristiti sledećih 5 godina nakon prestanka trajanja osiguranja odnosno sve do pismenog otkaza saglasnosti za njihovo korišćenje od strane Ugovarača / osiguranika.

U slučaju otkaza pismene saglasnosti od strane Osiguranika ili Ugovarača, Osiguravač će lične podatke koristiti samo u svrhu izvršavanja ugovora o osiguranju u smislu Zakona o zaštiti ličnih podataka.

Izmene Uslova osiguranja

Član 29.

Osiguravač može da izmeni ove Uslove osiguranja, na način i po postupku na koji su i doneti, uz prethodno pribavljanje mišljenja ovlašćenog aktuara i obaveštavanje Sektora za nadzor obavljanja delatnosti osiguranja Narodne banke Srbije.

U slučaju izmena Uslova, Osiguravač je dužan o tome obavestiti Ugovarača osiguranja u pisanoj formi ili na drugi pogodan način najkasnije u roku od 30 dana pre isteka tekuće godine osiguranja. Ugovarač osiguranja može da otkáže ugovor u roku od 30 dana od dana dobijanja obaveštenja. U tom slučaju ugovor prestaje istekom tekuće godine osiguranja.

Ukoliko Ugovarač osiguranja ne otkáže ugovor kao što je definisano u prethodnom stavu, izmenjeni ugovor će se primenjivati sa početkom sledećeg perioda osiguranja.

Primena zakonskih propisa

Član 30.

Na pitanja koja nisu regulisana ovim Uslovima, primenjuju se odgovarajuće odredbe Zakona o obligacionim odnosima.

Nadležnost u slučaju spora

Član 31.

U slučaju spora između ugovarača osiguranja - osiguranika i osiguravača nadležan je sud u mestu osiguravača.

III ZAVRŠNE ODREDBE

Član 32.

U okviru osiguravajućeg pokrivača pomoći na putu, Osiguravač organizuje pružanje pomoći na putu osiguraniku i putnicima u osiguranom vozilu uz asistenciju kompanije za pružanje pomoći koji ima organizovan centar za pružanje potrebne 24-sovne pomoći na putu (Centar za pomoć).

Osiguravač je dužan da u momentu zaključenja ugovora o osiguranju obavesti osiguranika o tačnom nazivu i broju telefona ugovornog partnera – Centra za pomoć.

Osiguravač odgovara za izbor asistentske kompanije, ali ne odgovara za kvalitet usluge i radove izvođača i podizvođača radova koje je izabrao ugovorni partner.

Odgovornost za kvalitet pruženih usluga i izvedenih radova u pružanju pomoći osiguraniku je na Centru za pomoć.

Član 33.

Posebni uslovi za osiguranje pomoći na putu stupaju na snagu danom donošenja.

Predsednik Upravnog odbora

Zoran Višnjic

UNIQA NEŽIVOTNO OSIGURANJE a.d.o.
Posebni uslovi za osiguranje pomoći na putu

Izvod iz tarife premija osiguranja pomoći na putu
Osigurani rizici

| Vrsta usluga | komfort | | | | ekskluziv | | | |
|--|-------------------------|-------------------------|---------------------------|---------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|---------------------------|
| | Srbija | | Evropa* | | Srbija | | Evropa* | |
| | Nezgodna | Kvar | Nezgodna | Kvar | Nezgodna | Kvar | Nezgodna | Kvar |
| Info linija | 24 sata | | 24 sata | | 24 sata | | 24 sata | |
| Manje popravke na licu mesta(max trajanje 1sat) | 50 | | 100 | | 50 | | 100 | |
| Nedostatak goriva | Ne | 50 | Ne | 70 | Ne | 50 | Ne | 70 |
| Gubitak,krađa ili oštećenje ključeva | Ne | 50 | Ne | 70 | Ne | 50 | Ne | 70 |
| Vučna vozila | Po- AK | 80 | Po- AK | 150 | Po- AK | 80 | Po- AK | 150 |
| Najam vozila u slučaju popravke | Ne | | Ne | | 70 /max24h | | 140 /max 48h | |
| Prenočišta | Ne | Ne | 50 po osobi / max 48h | 50 po osobi / max 48h | Ne | Ne | 50 po osobi / max 48h | 50 po osobi / max 48h |
| Nastavak putovanja / povratak u mesto prebivališta | autobus ili voz / max70 | autobus ili voz / max70 | autobus ili voz / max 140 | autobus ili voz / max 140 | autobus ili voz / max 70 | autobus ili voz / max 70 | autobus ili voz / max 140 | autobus ili voz / max 140 |
| Povratak vozila iz inostranstva | Ne | | max 200 | | Ne | | max 200 | |
| Oštećeno vozilo | Ne | | 200 | Ne | Ne | | 200 | Ne |
| Parkiranja (ležarina za oštećeno vozilo) | Ne | Ne | max 75 | Ne | Ne | Ne | max 150 | Ne |
| Slanje rezervnih delova u Srbiju i u inostranstvo | Ne | Ne | Da | Da | Da | Da | Da | Da |
| | | | | | | | | |

Komfort paket se ugovora za sva vozila koja imaju zaključeno kasko osiguranje

Ekskluziv paket se ugovara za sva vozila koja imaju zaključeno kasko i obavezno osiguranje

* dinarska protivvrednost po srednjem kursu NBS na dan obračuna