

USLOVJE POMOĆI NA PUTU ZA INTERNACIONALNI PAKET – ATLAS SERVIS

Ovim uslovima (u daljem tekstu: Uslovi) utvrđuju se uslovi za korišćenje usluga pomoći na putu za fizička i pravna lica (u daljem tekstu: Korisnik usluge) čiji je pružilac (privredno društvo: „Atlas Servis“ d.o.o. Novi Sad (u daljem tekstu: Servis)).

Usluge pomoći na putu dobija Korisnik usluge koji je zaključio Ugovor o usluzi pomoći na putu (u daljem tekstu: Ugovor) ili je paketi pomoći na putu aktivirao preko aktivacionog koda (u daljem tekstu: Paket) pozivajem broja telefona +381(0)69/66-77-66. Korisnik usluge koji je dobio Ugovor ne dobija aktivacioni kod i ne treba da ga aktivira, već Ugovor počinje od važi, kao što je definisano u čl. 2 ovog Uslova.

U slučaju pravnih lica, kao što su preduzeća, ustanove, organizacije, udruženja, u smislu ovog Uslova, je lice na koje Ugovor ili Paket glasi i članovi njegove najviše porodice (supružnik, roditelji i deca). Kada Ugovor glasi na pravno lice ili kada Paket aktivira pravno lice, Korisnik usluge, u smislu ovog Uslova su svi zaposleni u tom pravnom licu, kojima je ono odobrio korišćenje vozila, za koje ima važeći Ugovor ili aktivan Paket. Kada Ugovor glasi na pravno lice ili kada Paket aktivira pravno lice, koje se bavi rent a car-om, Uslugu, u smislu ovog Uslova, su pored zaposlenih u tom pravnom licu, korisnici Uslugu tog pravog lica, koji su zaposleni u tom pravnom licu, u smislu ovog Uslova, je lice na koje Ugovor ili Paket glasi i članovi njegove najviše porodice (supružnik, roditelji i deca). Kada Ugovor glasi na pravno lice ili kada Paket aktivira pravno lice, Korisnik usluge, u smislu ovog Uslova, su pored zaposlenih i fizička i pravna lica koja imaju ovlašćenje za korišćenje vozila izdato od strane lica koje vodi. Ukoliko Ugovor ili Paket glasi na pravno lice, pravno lice koje pruža rent a car uslugu ili lizing kuća, Atlas Servis ima pravo ali nema obaveznu vršenja provere i utvrđivanje statusa tog fizičkog lica u pravnom licu, pravnom licu koje pruža rent a car uslugu ili lizing kuću, koje se obratio Atlas Servisu sa zahtevom za uslugom pomoći na putu, po osnovu Ugovora ili Paketa i smatraće ga Korisnikom usluge.

Uslovi su sastavni deo Ugovora i Paketa i javno su dostupni na zvaničnoj internet stranici Atlas Servisa (www.atlas-servis.com). Korisnik usluge popunjavanjem Ugovora potvrđuje da prihvata sve odredbe Uslova. Uslovi u Paketu su važeći bez pečata i potpisa Atlas Servisa, a Korisnik usluge aktivacijom Paketa na broj +381(0)69/66-77-66 i dostavljanjem svih neophodnih podataka, prihvata sve odredbe Uslova pomoći na putu.

Član 1.
Rok važenja Ugovora počinje po isteku 24-tog časa dana navedenog na Ugovoru kao početak važenja Ugovora. Rok važenja Paketa počinje nakon isteka 5 (pet) radnih dana od pozivca Korisnika usluge na broj telefona +381(0)69/66-77-66, radi aktivacije Paketa preko aktivacionog koda i dostavljanja svih neophodnih podataka: ime i prezime Korisnika usluge, adresa stanovanja Korisnika usluge, broj telefona Korisnika usluge, marka i tip vozila, registarske oznake vozila, broj kartice i aktivacioni kod, i općinski podaci o adresi rođenja Korisnika usluge. JMBG Korisnika usluge, ime i prezime vozača, ime i prezime vozača, godine rođenja, i broja automobila. Ugovor traje do isteka 24-tog časa dana koji je naveden u Ugovoru (maksimalno 365/366 dana), a Paket traje do isteka 24-tog časa 365/366. dana od dana početka važenja Paketa.

Korisnik usluge mogu da izvrše aktivaciju Paketa pomoći na putu, preko aktivacionog koda svakog radnog dana od 9-20h, osim subotom, nedeljom i drugim praznicima.

Ukoliko Korisnik usluge ne dostavi sve neophodne podatke iz st. 1 ovog člana, Paket neće biti aktiviran i Korisnik usluge nema pravo na uslugu pomoći na putu. Tek nakon što Korisnik usluge dostavi sve neophodne podatke, Paket će se aktivirati prema st. 1 ovog člana.

Korisnik usluge je dužan da u najkraćem roku od momenta kupovine izvrši aktivaciju Paketa. Paket neće biti važeći i Korisnik usluge neće moći da koristi uslugu pomoći na putu, ukoliko ne izvrši aktivaciju Paketa. Ukoliko Korisnik usluge ne izvrši aktivaciju Paketa u roku od 3 meseca od dana kupovine Paketa, Paket će se smatrati iskorisćenim i stavljenim u arhivu.

Član 2.
Iznos cena usluge pomoći na putu je formiran prema važećem cenovniku Atlas Servisa u trenutku zaključenja Ugovora ili kupovine Paketa, a koji je javno dostupan na zvaničnoj internet stranici Atlas Servisa (www.atlas-servis.com).

Član 3.
Korisnik usluge je dužan, da proveri podatke, navedene u Ugovoru i ukoliko uviđi neispravnost, da u najkraćem roku, a najkasnije u roku od 1 (jedna) radnog dana od momenta preuzimanja Ugovora, pozove Call Centar Atlas Servisa na broj 069/667-667, kako bi prijavio promenu podataka. Nakon isteka roka od 24h, ukoliko Korisnik usluge zatraži uslugu pomoći na putu, Atlas Servis će se rukovoditi prema podacima koji se u tom momentu nalaze u bazi i u skladu sa tim podacima pružiti uslugu pomoći na putu. U slučaju neispravnosti podataka, Korisnik usluge je dužan priključiti aktivaciju Paketa, dostaviti Atlas Servisu ispravne podatke. Međutim, Korisnik usluge nema pravo na promenu podataka navedenih u Ugovoru ili prijavljenih prilikom aktivacije Paketa, u trenutku upućivanja zahteva za uslugom pomoći na putu.

Član 5.
Zaključivanjem Ugovora ili aktiviranjem Paketa smatra se da Korisnik usluge garantuje pod punom materijalnom i krivičnom odgovornošću, da je vozilo koje je navedeno u Ugovoru ili za koje je aktivirao Paket, u trenutku zaključenja Ugovora, odnosno aktiviranja Paketa, u ispravnom i voznom stanju.

Ukoliko se Korisnik usluge obrati Call Centru Atlas Servisa, sa zahtevom za uslugom pomoći na putu, značnu da se zahtev zasniva na neisntnim i/ili netačnim podacima: da je vozilo koje se koristi za uslugu pomoći na putu, vozilo koje je aktivirao Paket i želi da iskoristi uslugu pomoći na putu kao standardno šlepanje, te na taj način obrnane Atlas Servisu, Ugovor, odnosno Paket, se smatraju jednostrano raskinutim usled krivice Korisnika usluge i Korisnik usluge gubi pravo da iskoristi uslugu pomoći na putu.

Član 6.
Ukoliko Korisnik usluge vozilo koje je navedeno u Ugovoru ili za koji je aktivirao Paket, a želi da zadrži Ugovor ili Paket, dužan je da u najkraćem roku, a najkasnije u roku od 2 (dva) radna dana od momenta važenja vozila, pozove Call Centru Atlas Servisa na broj +381(0)69/667-667 i prijavio novo vozilo za uslugom pomoći na putu. U tom slučaju, Korisnik usluge može da koristi uslugu pomoći na putu nakon 2 (dvina) dana od dana prijave novog podataka o vozilu. Korisnik usluge može prijaviti najviše 1 (jedna) put promenu vozila za koje se nastavi da važi Ugovor ili Paket za vreme njihove trajanja.

Korisnik usluge može ostući vozilo koje je navedeno u Ugovoru i ne želi da prijavljuje novo vozilo, već želi da Ugovor ili Paket ustuplji novom vlasniku otuđenog vozila, dužan je da u najkraćem roku, a najkasnije u roku od 2 (dvina) dana od dana otuđenja vozila, pozove Call Centar Atlas Servisa na broj +381(0)69/667-667 i prijavi podatke novog vlasnika otuđenog vozila. U suprotnom, Ugovor će se smatrati jednostrano raskinutim usled krivice Korisnika usluge i novi vlasnik otuđenog vozila neće imati pravo na uslugu pomoći na putu niti da na bilo koji drugi način iskoristi Ugovor ili Paket.

U svakom slučaju, Korisnik usluge nema mogućnost da zamrigne važenje Ugovora ili Paketa i naknadno zahteva nastavak važenja preostalog perioda.

Član 7.
Usluga pomoći na putu važi na teritoriji Republike Srbije i Evrope i to u sledećim državama: Republika Albanija, Kneževina Andora, Republika Austrija, Kraljevina Belgija, Republika Belorusija, Bosna i Hercegovina, Republika Bразил, Sveta Stolica (Vatikan), Republika Grčka, Republika Danska, Republika Estonija, Republika Finska, Republika Francuska, Republika Italija, Republika Kipar, Republika Letonija, Republika Litvanija, Kneževina Lichtenštajn, Veliko vojvodstvo Luksemburg, Republika Mađarska, Republika Malta, Republika Moldavija, Kneževina Monako, Savezna Republika Nemačka, Kraljevina Norveška, Republika Poljska, Republika Portugalija, Republika Rumunija, evropski deo Ruske Federacije, Republika San Marino, Slovačka Republika, Republika Slovenija, evropski deo Republike Turske, Ujedinjeno Kraljevstvo Velike Britanije i Severne Irske, Republika Ukrajina, Republika Finska, Republika Francuska, Kraljevina Holandija, Republika Hrvatska, Republika Crna Gora, Češka Republika, Švajcarska Konfederacija, Kraljevina Švedska i Kraljevina Španija.

Član 8.
Pozivom CALL CENTRA Atlas Servisa na broj 069/667-667 u periodu od 8 do 22 Časova Korisnik usluge može dobiti informacije o:

- stanju na putevima na teritoriji Republike Srbije
- najboljim putevima za uslugom pomoći na putu u određenoj destinaciji na teritoriji Republike Srbije
- proceni vloh kod kupovine i prodaje
- cenai putarina na teritoriji Republike Srbije
- ovlašćenim servisima vozila na teritoriji Republike Srbije

Član 9.
Korisnik usluge je dužan da zahteva za pomoć na putu podnosi isključivo upućivanjem poziva Call Centru Atlas Servisa, na broj +381(0)69/667-667, svakog dana od 00:00 časova do 24:00 časova. Svaki drugi put upućivanja zahteva za pomoć na putu (putem e-mail-a, Vibera, SMS-a, WhatsApp-a...), osim redovnog poziva zaprimljenog od strane Call Centra Atlas Servisa, smatraće se nevažećim i neobavezujućim za Atlas Servis, te Korisniku usluge, usluga pomoći na putu neće biti pružena. U slučaju neispravnosti podataka, Korisnik usluge je dužan priključiti aktivaciju Paketa, dostaviti Atlas Servisu ispravne podatke. U slučaju neodnošanja zahteva za uslugom pomoći na putu Call Centru Atlas Servisa će izvršiti proveru podataka u bazi Korisnika usluge, kao i pravo na pružanje usluge pomoći na putu preko sledećih informacija koje će zatražiti od lica koje je uputilo zahtev:

- Broj Ugovora i/ili broj kartice,
- Broj vozila,
- Broj i/ili lokacija gde se desilo kvar ili saobraćajna nezgodna,
- Ime i prezime podnosioca zahteva,
- Broj i/ili registarske oznake,
- Broj šasije vozila,
- Broj brojnica u vozilu.

Nakon što Call Centar Atlas Servisa izvrši neophodne provere i utvrdi da Korisnik usluge ima važeći Ugovor ili Paket i da je vozilo za koje je Korisnik usluge uputio zahtev za pomoć na putu isto vozilo koje se nalazi u baz podataka Atlas Servisa, a to znači da je i broj šasije i broj brojnica u vozilu pristupće organizaciji usluge pomoći na putu.

U trenutku upućivanja zahteva za uslugom pomoći na putu u trenutku kada uslugom pomoći za pružanje usluge pomoći na putu dođe na lice mesta, Korisnik usluge mora biti pored narednog vozila, osim u slučaju teže saobraćajne nezgode, kada je Korisnik usluge hospitalizovan ili priveden od strane nadležnih organa. U tom slučaju, vozilo se može prevesti po zahtevu drugog lica iz člana 1. Uslova, a u skladu sa Uslovima, s tim da pružalac usluge pomoći otovara vozila mora da obje ključevе vozila, u svu neophodnu dokumentaciju vozila (saobraćajna dozvola, u slučaju sa uslugom pomoći za Srbiju: policijski zapisnik, punomoć za prelažak granice ili u posebnim situacijama vozač koji ima ovlašćenje za upravljanje vozilom ili vlasnik vozila mora da prati svoje neispravno vozilo radi granicnih formalnosti.

Korisnik usluge upućivanjem zahteva za uslugom pomoći na putu i pozivajem Call Centra Atlas Servisa, daje odobrenje Atlas Servisu da može da preuzme vozilo Korisnika usluge i saglasnost da Atlas Servis može da izvrši proveru u skladu sa uslugom pomoći na putu.

Atlas Servis sve usluge pomoći na putu organizuje isključivo preko svojih partnera i saradnika.

Prilikom podnošenja zahteva za uslugom pomoći na putu, Korisnik usluge mora da ima kod sebe zaključen Ugovor ili identifikacionu karticu, kako bi ostvario pravo na pružanje usluge pomoći na putu. Ako je Korisnik usluge aktivirao Paket preko aktivacionog koda, prilikom podnošenja zahteva za uslugom pomoći na putu, Korisnik usluge mora da ima identifikacionu karticu, kako bi ostvario pravo na pružanje usluge pomoći na putu.

Član 10.
Pozivom CALL CENTRA Atlas Servisa na broj +381(0)69/667-667 i upućivanjem zahteva za uslugom pomoći na putu, Korisnik usluge pomoći na putu za vreme trajanja Ugovora ili Paketa *ima pravo da u okviru jednog zahteva za uslugom pomoći na putu na teritoriji Republike Srbije, iskoristi samo jednu od sledećih usluga u okviru asistencije, u zavisnosti od njegove potrebe i* ta usluga je dostupna Korisniku usluge svakog dana od 00:00 časova do 24:00 časova:

1. asistencija podrazumeva:
 - a) šlepanje bez ograničenja kilometraže (najkraćim putem, a od mesta kvara ili saobraćajne nezgode do najbližeg servisa ili do najbližeg ovlašćenog servisa ili do adrese Korisnika usluge navedene u Ugovoru ili prijavnice prilikom aktivacije Paketa) ili
 - b) šlepanje do najbližeg Bosch Car Servisa ili najbližeg ovlašćenog servisa i pokriće troškova popravke vozila do 83,34 (slovina): osamdeset tri i 34/100 eura, ukoliko je mesta kvara vozila udaljeno više od 100 km (slovina: sto kilometara) od adrese Korisnika usluge navedene u Ugovoru ili prijavnice prilikom aktivacije Paketa, odnosno mesta istovara vozila i nazad) ili
 - c) dostavu ključa od adrese Korisnika usluge navedene u Ugovoru ili prijavnice prilikom aktivacije Paketa do mesta gde se nalazi vozilo u korisnik usluge, bez naknade. Vozač šlepa vozila, koji je partner i/ili saradnik Atlas Servisa, je dužan da pre otovara vozila, za koje ne postoje ključevе, pristupi bezbednosnoj proceduri provere vlasništva nad vozilom. Korisnik usluge mora biti maksimalno kooperativan i omogućiti proveru vlasništva. Vlasnik vozila mora biti Korisnik usluge ili članovi njegove najviše porodice (supružnik, roditelji i deca), ili lizing kuća, gde Korisnik usluge mora imati kod sebe dokaz o korišćenju vozila.

Korisnik usluge može da uputi zahtev za jednu od navedenih asistencija pod tač. a), b) ili c) iz prethodnog stava, najviše 1 (slovina: jedan) put za vreme trajanja Ugovora ili Paketa.

Limit za popravak vozila se obračunava po srednjem roku NBS, koji važi na dan kada Korisnik usluge uputi zahtev za asistencijom.

Ukoliko Korisnik usluge ne želi da se vozilo prevede do navedenih destinacija, ima pravo da se vozilo besplatno prevede i do destinacije koja je Korisnik usluge u tom trenutku više odgovara, isključivo ukoliko se ona nalazi na istoj ili kraćoj udaljenosti u odnosu na prevažujuću od ovlašćenog servisa ili adrese Korisnika usluge navedene u Ugovoru ili prijavnice prilikom aktivacije Paketa, s tim da se u obzir uzima krava relacija (u zavisnosti od toga šta je na kraćoj udaljenosti od mesta kvara ili saobraćajne nezgode ili adresa Korisnika usluge). Ukoliko je udaljenost do željene destinacije duža, Korisnik usluge je obavezan da doplati razliku u putu, kako bi ostvario pravo na pružanje usluge pomoći na putu. U slučaju neispravnosti podataka, Korisnik usluge je dužan priključiti aktivaciju Paketa (u zavisnosti šta je na manjoj udaljenosti) i od mesta kvara ili saobraćajne nezgode do destinacije koja Korisniku usluge u tom trenutku više odgovara, po važećem cenovniku Atlas Servisa uz popust od 20% (slovina: dvadeset posto).

2. asistencija podrazumeva:
 - a) šlepanje do udaljeno i najviše 50 km (slovina: pedeset kilometara) (kilometraža šlepanja se obračunava u dva pravca: od mesta kvara vozila ili saobraćajne nezgode, odnosno mesta otovara vozila do najbližeg servisa ili do najbližeg ovlašćenog servisa ili do adrese Korisnika usluge navedene u Ugovoru ili prijavnice prilikom aktivacije Paketa, odnosno mesta istovara vozila i nazad) ili
 - b) manju popravku na licu mesta (npr. sturja, pneumatik, nestanak goriva), do 50 km (slovina: pedeset kilometara) bez naknade (odlazak od najbližeg vozila Atlas Servisa do mesta kvara vozila i nazad) ili
 - c) dostavu ključa od adrese Korisnika usluge navedene u Ugovoru ili prijavnice prilikom aktivacije Paketa do mesta šlepanja, do 50 km (slovina: pedeset kilometara) bez naknade (odlazak od mesta prebivališta Korisnika usluge do mesta šlepanja i povratka). Vozač šlepa vozila, koji je partner i/ili saradnik Atlas Servisa, je dužan da pre otovara vozila, za koje ne postoje ključevе, pristupi bezbednosnoj proceduri provere vlasništva nad vozilom. Korisnik usluge mora biti maksimalno kooperativan i omogućiti proveru vlasništva. Vlasnik vozila mora biti Korisnik usluge ili članovi njegove najviše porodice (supružnik, roditelji i deca), ili lizing kuća, gde Korisnik usluge mora imati kod sebe dokaz o korišćenju vozila.

Svaki naredni kilometar, preko limita od 50 km (slovina: pedeset kilometara), mora biti plaćen Korisniku usluge po važećem cenovniku Atlas Servisa uz popust od 20% (slovina: dvadeset posto) za vreme trajanja Ugovora ili Paketa. Korisnik usluge može da uputi zahtev za jednu od navedenih asistencija pod tač. a), b) ili c) iz prethodnog stava, najviše 1 (slovina: jedan) puta za vreme trajanja Ugovora ili Paketa.

Kada Atlas Servis pruži uslugu pomoći na putu, Korisnik usluge je obavezan da asistencijom navedenom pod tačkom 1. i jedan put uslugu koja je obuhvataća asistencijom navedenom pod tačkom 2., asistencije za teritoriji Republike Srbije se smatraju iskorisćenima, a eventualne dodatke usluge Atlas Servisa biće naplaćene Korisniku usluge po važećem cenovniku Atlas Servisa uz popust od 20% (slovina: dvadeset posto) na troškove šlepanja za vreme trajanja Ugovora ili Paketa.

Korisnik usluge bira servis u koji šlepano auto, pa je i sam odgovoran za izbor servisa, Atlas Servis ne odgovara za kvalitet usluge i rad servisa. Korisnik usluge sam snosi sve troškove dijagnostikovanja kvara i popravke vozila, kao i svih potrebnih zamenskih (rezervnih) delova u servisu i van njega. Korisnik usluge sam snosi sve troškove teženje i zaruke u servisu i dužan je da ih plati na licu mesta.

U slučaju veće havarije, utvrđene na osnovu procene Atlas Servisa, Korisnik usluge ima pravo na besplatno tokuženje vozila u trajanju od 3 (slovina: tri) dana na teritoriji Republike Srbije, dok se svaki naredni dan čuvanja vozila naplaćuje po važećem cenovniku Atlas Servisa.

Prilikom svake asistencije navedene pod tačkom 1. i 2., a u slučaju prevoza vozila Korisnika usluge, Korisnik usluge ima pravo na besplatni prevoz putnika koje su se zatekli u vozilu u trenutku kvara ili saobraćajne nezgode, putem vozila za pružanje usluge pomoći na putu, i to od mesta kvara ili saobraćajne nezgode do odredišta istovara vozila. Ukoliko je broj putnika veći od broja mesta u vozilu za pružanje usluge pomoći na putu, Korisnik usluge ima pravo na dodatno prevoza prostom na licu mesta, u skladu sa uslugom pomoći na putu. U slučaju saobraćajne nezgode, dodatno prevoza prostom na licu mesta istovara vozila, s tim da ukupan broj putnika u neispravnom vozilu ne može biti veći od dozvoljenog broja putnika za koje je vozilo registrovano. Ukoliko Korisnik usluge zahteva, Atlas Servis može organizovati o trošku Korisnika usluge prevoz putnika do destinacije koja Korisniku usluge u tom trenutku više odgovara, po redovnom cenovniku lokalnog izvršioca usluge.

U slučaju da vozilo pružalac usluge pomoći na putu, nije uspešno izvršio zadatke sa putnicima iz vozila, ukoliko se nalaze u transportu i ukoliko to dozvoljava prostor vozila u kome se prevoze putnici. Ukoliko su putnici ljubimci nisu u transportu ili ukoliko nema dovoljno prostora i za kućne ljubimce u prostoru vozila u kome se prevoze putnici, prevoz kućnih ljubimaca se vrši u vozilu koje je predmet pružanja usluge pomoći na putu.

U slučaju da Korisnik usluge koristi uslugu šlepanja vozila do najbližeg servisa ili najbližeg ovlašćenog servisa ili do najbližeg Bosch Car Servisa, a adresa Korisnika usluge je udaljena od mesta kvara vozila Korisnika usluge i servisa, u koji je prevezeno vozilo Korisnika usluge, više od 100 km (slovina: sto kilometara), Korisnik usluge mora biti priključiti aktivaciju Paketa, dostaviti Atlas Servisu ispravne podatke. Ukoliko Korisnik usluge ne izvrši aktivaciju Paketa, Paket će se smatrati iskorisćenim i stavljenim u arhivu, a na koje je vozilo Korisnika usluge registrovano, u hoteli (moteli), u mestu gde se nalazi servis u koji je prešlepano vozilo Korisnika usluge, o trošku Atlas Servisa.

Servisu. Ukoliko u mestu gde se nalazi servis, nema hotela sa raspoloživim sobama, za vozača i sve putnike, Atlas Servis će noćenje organizovati u drugom najbližem mestu. Korisnik usluge ima pravo na besplatnu uslugu noćenja najviše jedan put, za vreme trajanja Ugovora ili Paketa. Pravo na uslugu noćenja, isključivo u slučaju kada se vozač i putnici nalaze u mestu kvara vozila ili saobraćajne nezgode i Korisnik usluge pravo na uslugu noćenja ne može ostvariti zasebno i bez usluge šlepanja. Usluga noćenja podrazumeva isključivo pokriće troškova smeštaja u hotelu (motelu) sa najviše 3***, koji odredi Atlas Servis. Korisnik prevoza sam snosi troškove ishrane, za vreme boravka u hotelu, kao i troškove korišćenja dodatnih sadržaja hotela.

U slučaju da vozilo koje je došlo do kvara ili saobraćajne nezgode ima priključeno vozilo, Atlas Servis je dužan da prevezne i to priključno vozilo, bez naknade, isključivo u slučaju kada se vozač i putnici nalaze u mestu kvara vozila ili saobraćajne nezgode i Korisnik usluge pravo na uslugu noćenja ne može ostvariti zasebno i bez usluge šlepanja. Usluga noćenja podrazumeva isključivo pokriće troškova smeštaja u hotelu (motelu) sa najviše 3***, koji odredi Atlas Servis. Korisnik prevoza sam snosi troškove ishrane, za vreme boravka u hotelu, kao i troškove korišćenja dodatnih sadržaja hotela.

U slučaju da vozilo koje je došlo do kvara ili saobraćajne nezgode ima priključeno vozilo, Atlas Servis je dužan da prevezne i to priključno vozilo, bez naknade, isključivo u slučaju kada se vozač i putnici nalaze u mestu kvara vozila ili saobraćajne nezgode i Korisnik usluge pravo na uslugu noćenja ne može ostvariti zasebno i bez usluge šlepanja. Usluga noćenja podrazumeva isključivo pokriće troškova smeštaja u hotelu (motelu) sa najviše 3***, koji odredi Atlas Servis. Korisnik prevoza sam snosi troškove ishrane, za vreme boravka u hotelu, kao i troškove korišćenja dodatnih sadržaja hotela.

U slučaju da vozilo koje je došlo do kvara ili saobraćajne nezgode ima priključeno vozilo, Atlas Servis je dužan da prevezne i to priključno vozilo, bez naknade, isključivo u slučaju kada se vozač i putnici nalaze u mestu kvara vozila ili saobraćajne nezgode i Korisnik usluge pravo na uslugu noćenja ne može ostvariti zasebno i bez usluge šlepanja. Usluga noćenja podrazumeva isključivo pokriće troškova smeštaja u hotelu (motelu) sa najviše 3***, koji odredi Atlas Servis. Korisnik prevoza sam snosi troškove ishrane, za vreme boravka u hotelu, kao i troškove korišćenja dodatnih sadržaja hotela.

Ukoliko za vreme trajanja Ugovora ili Paketa Korisnik usluge, bude imao potrebe za rent a car uslugama, pruženim od strane Atlas Servisa, Korisnik usluge će biti odobreno 10% (slovina: deset posto) popusta na redovnu cenu najma vozila, koja Atlas Servis ima u ponudi i koja su dostupna u periodu zaključenja Ugovora od strane Korisnika usluge. Sve navedene usluge pomoći na putu iz ovog člana se pružaju na teritoriji Republike Srbije.

U svakom slučaju, Atlas Servis zadržava isključivo pravo da odredi koje usluge za pružanje usluge pomoći na putu će poslati na lice mesta.

Ukoliko Korisnik usluge zatraži uslugu pomoći na putu, a ne očekuje je u roku od 15 (slovina: petnaest) minuta od prvog poziva upućenog ka Call Centru Atlas Servisa, a najkasnije do polaska vozila za pružanje pomoći na putu ka Korisniku usluge, smatraće se da je jedna usluga iz ovog člana iskorisćena, čak i ako je Korisnik usluge samostalno osposobio vozilo i nastavio dalje putovati.

Član 11.
Korisniku se kilometraža na teritoriji Republike Srbije ne obračunava po standardu (od mesta polaska vozila za pružanje pomoći na putu, preko mesta otovara i istovara i nazad do mesta polaska vozila za pružanje pomoći na putu), već se obračunava po povoljnim uslovima, i to od mesta preuzimanja usluge pomoći na putu, u skladu sa uslugom pomoći na putu.

U slučaju da Korisnik usluge prekorači limite iz čl. 10. Uslova, koji su pokriveni od strane Atlas Servisa na teritoriji Republike Srbije, Korisnik usluge sam snosi nastale troškove po cenovniku pružaoca usluge sa popustom od 20% na troškove šlepanja.

Član 12.
Pozivom CALL CENTRA Atlas Servisa na broj +381(0)69/667-667 i upućivanjem zahteva za uslugom pomoći na putu za vreme trajanja Ugovora ili Paketa *ima pravo da u okviru jednog zahteva za uslugom pomoći na putu na teritoriji Evrope, iskoristi samo jednu od sledećih usluga u okviru asistencije, u zavisnosti od njegove potrebe i* ta usluga je dostupna Korisniku usluge svakog dana od 00:00 časova do 24:00 časova:

Pomoć na putu u inostranstvu, za vozila do 3,0 ukupne težine - privatni putnički automobili, izuzet taxi, kombija, kamiona i teretnih vozila		LIMIT
1. asistencija za pružanje vozila Korisniku usluge do servisa		25000 €

Korisnik usluge ima pravo na jednu asistenciju iz stava 1 ovog čl. 12, za vreme trajanja Ugovora ili Paketa.

Svaki naredni kilometar, preko limita od 250,00€ (slovina: dve stotine, pedeset eura), biće naplaćen Korisniku usluge po važećem cenovniku lokalnog pružaoca usluge. Korisnik usluge je obavezan da doplati pružaocu usluge razliku u ceni između mesta kvara ili saobraćajne nezgode i licu mesta.

Limit izdati u eurima predstavlja bruto iznos, sa uključenim svim porezima i naknadama.

Asistencija se izdani isključivo na putu navedeno u Ugovoru ili prijavnice prilikom aktivacije Paketa. U slučaju da to vozilo, kojem je potrebna pomoć na putu, ima priključeno vozilo, Atlas Servis nema obavezu, ali ako je u mogućnosti može ponudu Korisniku za prevoz priključnog vozila. Ukoliko Korisnik usluge vozilo koje je došlo do kvara ili saobraćajne nezgode nema kod sebe, prosteću u slučaju šlepanja priključnog vozila, po cenovniku lokalnog pružaoca usluge i Korisnik usluge je dužan odmah na licu mesta da plati pružaocu usluge ostale nastale troškove.

Korisnik usluge dužan je pružiti putnika, koji su se zatekli u vozilu u trenutku kvara ili nezgode, od mesta kvara i nezgode, do odredišta istovara vozila za maksimalno 2 (dvina) vozila bez naknade i to na način da se limit za prevoz vozila, smanjuje za vrednost usluge prevoza dva putnika, prema cenovniku lokalnog pružaoca usluge. U slučaju da Korisnik usluge ima pravo na uslugu pomoći na putu, u slučaju saobraćajne nezgode, dodatno prevoza prostom na licu mesta istovara vozila, s tim da ukupan broj putnika u neispravnom vozilu ne može biti veći od dozvoljenog broja putnika za koje je vozilo registrovano. Ukoliko Korisnik usluge zahteva, Atlas Servis može organizovati o trošku Korisnika usluge prevoz putnika do destinacije koja Korisniku usluge u tom trenutku više odgovara, po redovnom cenovniku odabranog prevoznika.

Ukoliko Korisnik usluge zahteva, Atlas Servis može organizovati o trošku Korisnika usluge prevoz putnika do destinacije po želji Korisnika usluge, po redovnom cenovniku lokalnog izvršioca usluge.

Korisnik usluge nema pravo da kombinuje asistencije navedene u teritoriji Evrope sa uslugom pomoći na putu u inostranstvu. Korisnik usluge može da se obrati Call Centru Atlas Servisa sa zahtevom za dostavljanje ponude za svaku narednu asistenciju, koja mu bude potrebna.

Ukoliko Korisnik usluge želi da se vozilo odmah prevezne za Republiku Srbiju, Korisnik usluge je obavezan da doplati pružaocu usluge razliku u ceni, odmah na licu mesta, po cenovniku lokalnog pružaoca usluge.

Korisnik usluge sam snosi sve troškove teženje i zaruke u servisu i popravke vozila, kao i svih potrebnih zamenskih (rezervnih) delova u servisu i van njega. Korisnik usluge sam snosi sve troškove teženje i zaruke u servisu i dužan je da ih plati na licu mesta.

Korisnik usluge ne odgovara za kvalitet usluge i rad servisa. Korisnik usluge sam bira servis u koji šlepano auto i sam je odgovoran za izbor servisa.

Ukoliko se u vozilu zateku kućni ljubimci, njihov prevoz se vrši u vozilu Korisnika usluge.

Korisnik usluge nema pravo da kombinuje asistencije navedene u teritoriji Evrope sa uslugom pomoći na putu u inostranstvu. Korisnik usluge može da se obrati Call Centru Atlas Servisa sa zahtevom za dostavljanje ponude za svaku narednu asistenciju, koja mu bude potrebna.

Ukoliko Korisnik usluge želi da se vozilo odmah prevezne za Republiku Srbiju, Korisnik usluge je obavezan da doplati pružaocu usluge razliku u ceni, odmah na licu mesta, po cenovniku lokalnog pružaoca usluge.

Korisnik usluge sam snosi sve troškove teženje i zaruke u servisu i popravke vozila, kao i svih potrebnih zamenskih (rezervnih) delova u servisu i van njega. Korisnik usluge sam snosi sve troškove teženje i zaruke u servisu i dužan je da ih plati na licu mesta.

Korisnik usluge ne odgovara za kvalitet usluge i rad servisa. Korisnik usluge sam bira servis u koji šlepano auto i sam je odgovoran za izbor servisa.

Ukoliko se u vozilu zateku kućni ljubimci, njihov prevoz se vrši u vozilu Korisnika usluge.

Korisnik usluge nema pravo da kombinuje asistencije navedene u teritoriji Evrope sa uslugom pomoći na putu u inostranstvu. Korisnik usluge može da se obrati Call Centru Atlas Servisa sa zahtevom za dostavljanje ponude za svaku narednu asistenciju, koja mu bude potrebna.

Ukoliko Korisnik usluge želi da se vozilo odmah prevezne za Republiku Srbiju, Korisnik usluge je obavezan da doplati pružaocu usluge razliku u ceni, odmah na licu mesta, po cenovniku lokalnog pružaoca usluge.

Korisnik usluge sam snosi sve troškove teženje i zaruke u servisu i popravke vozila, kao i svih potrebnih zamenskih (rezervnih) delova u servisu i van njega. Korisnik usluge sam snosi sve troškove teženje i zaruke u servisu i dužan je da ih plati na licu mesta.

Korisnik usluge ne odgovara za kvalitet usluge i rad servisa. Korisnik usluge sam bira servis u koji šlepano auto i sam je odgovoran za izbor servisa.

Ukoliko se u vozilu zateku kućni ljubimci, njihov prevoz se vrši u vozilu Korisnika usluge.

Korisnik usluge nema pravo da kombinuje asistencije navedene u teritoriji Evrope sa uslugom pomoći na putu u inostranstvu. Korisnik usluge može da se obrati Call Centru Atlas Servisa sa zahtevom za dostavljanje ponude za svaku narednu asistenciju, koja mu bude potrebna.

Ukoliko Korisnik usluge želi da se vozilo odmah prevezne za Republiku Srbiju, Korisnik usluge je obavezan da doplati pružaocu usluge razliku u ceni, odmah na licu mesta, po cenovniku lokalnog pružaoca usluge.

Korisnik usluge sam snosi sve troškove teženje i zaruke u servisu i popravke vozila, kao i svih potrebnih zamenskih (rezervnih) delova u servisu i van njega. Korisnik usluge sam snosi sve troškove teženje i zaruke u servisu i dužan je da ih plati na licu mesta.

Korisnik usluge ne odgovara za kvalitet usluge i rad servisa. Korisnik usluge sam bira servis u koji šlepano auto i sam je odgovoran za izbor servisa.

Ukoliko se u vozilu zateku kućni ljubimci, njihov prevoz se vrši u vozilu Korisnika usluge.

Korisnik usluge nema pravo da kombinuje asistencije navedene u teritoriji Evrope sa uslugom pomoći na putu u inostranstvu. Korisnik usluge može da se obrati Call Centru Atlas Servisa sa zahtevom za dostavljanje ponude za svaku narednu asistenciju, koja mu bude potrebna.